

2007.7.8 神戸センタープラザ

# 患者の権利オンブズマン関西 開設3周年の歩み

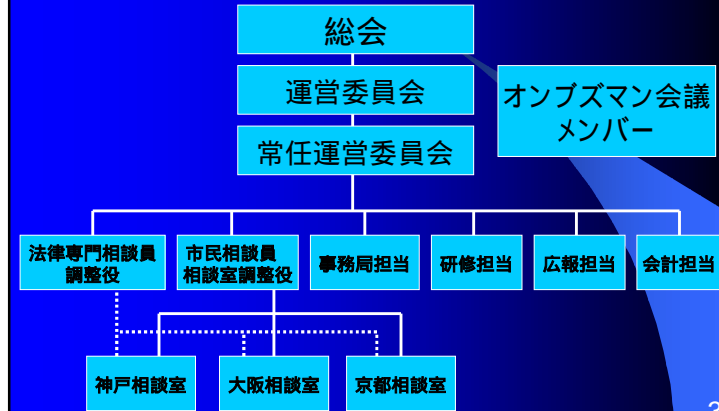
患者の権利オンブズマン関西  
事務局

## 患者の権利オンブズマン創設

- 1999年6月 福岡に創設  
NPO法人患者の権利オンブズマン
- 2002年12月  
患者の権利オンブズマン東京開設
- 2004年8月  
患者の権利オンブズマン関西開設
- 2005年11月  
NPO法人患者の権利オンブズマン  
大分分室開設

2

## 組織図



3

## 各種会議

- 総会  
- 年1回
- 運営委員会  
- 年2回
- 常任運営委員会  
- 偶数月開催  
(年6回 内2回は運営委員会と合同)
- その他

4

## 患者の権利オンブズマンの活動

- 相談活動  
- 面接相談  
- 記録検討支援  
- 同行支援
- オンブズマン会議による苦情調査
- 研修会の開催
- 広報活動  
- ホームページの開設  
- ニュースレターの発行

5

## 面接相談活動

- 1回40分間 無料
- 担当相談員
  - 法律専門相談員(弁護士) 1名
  - 市民相談員 2名
- 記録検討支援も実施

6

## 同行支援活動

- 1回のみ
- 市民相談員 2名体制

7

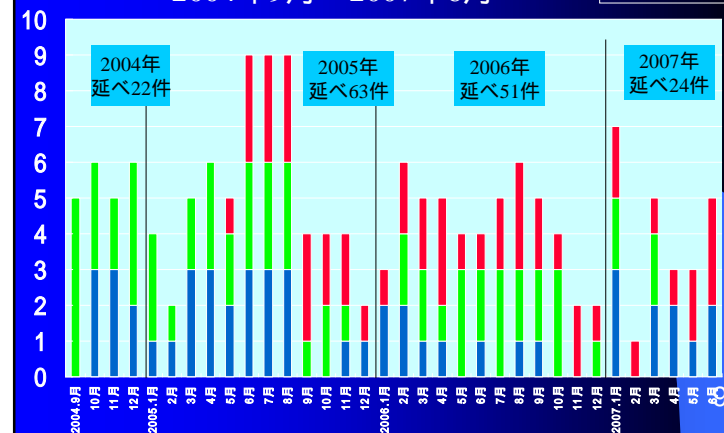
## オンブズマン会議メンバー (就任時)

弁護士	2名
医師	2名
歯科医師	1名
看護師	1名
産業社会学部助教授	1名
人間社会学部講師	1名
法学研究科助教授	1名
文学部教授	1名

8

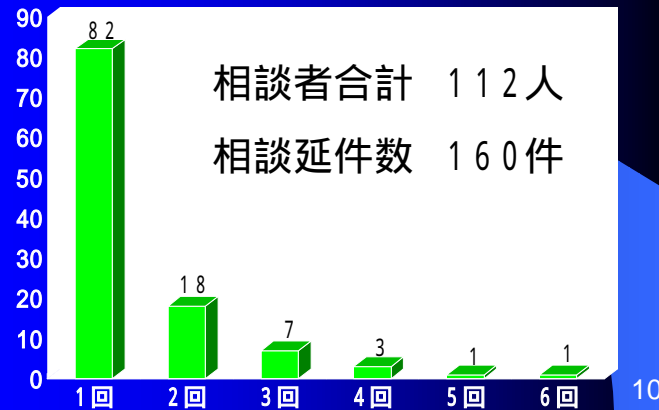
## 面接相談 実施件数の推移

2004年9月～2007年6月



## 面接相談 継続件数の状況

2004年9月～2007年6月



## 同行支援の実施

2004年8月～2006年12月

- 第1号 2005年 2月 相談回数3回  
主訴: 亡き母の死因についての不信
- 第2号 2005年 6月 相談回数6回  
主訴: 亡き夫の治療に関する説明不足
- 第3号 2005年10月 相談回数3回  
主訴: 亡き母の検査時の対応に疑問がある
- 第4号 2006年12月 相談回数4回  
主訴: 手術に関する説明不足

11

## オンブズマン会議による苦情調査

### ● 第1号調査

- 第1回面接相談: 2005年3月 神戸相談室
  - 第2回面接相談: 2005年4月 大阪相談室
  - 同行支援の実施: 2005年6月
  - 第3回面接相談: 2005年7月 京都相談室
  - 第4回面接相談: 2005年10月 京都相談室
  - 第5回面接相談: 2006年1月 京都相談室
  - 第6回面接相談: 2006年2月 京都相談室
- ・オンブズマン会議へ苦情調査依頼  
オンブズマン会議による苦情調査の実施

12

## 相談予約手順

- 電話予約日  
第1～第4土曜日 午後1時～3時
- 面接相談日  
原則毎月第4日曜日  
1件目 13:30～14:10  
2件目 14:10～14:50  
3件目 14:50～15:30  
相談会場: 神戸、大阪、京都同時開催

13

## 研修会の開催

- ボランティア研修
- 事例検討会
- 市民公開講演会
- 全国連合同宿泊研修
- その他

14

## 賛助会員(個人・団体)入会のお願い

患者の権利オンブズマン関西の相談員やオンブズマン会議メンバーは、弁護士や医師ら医療関係者を含めて全てボランティアで、患者・家族の皆さんに対し無料で相談支援活動と調査点検活動を行っています。これらの活動に要する交通費や事務経費は賛助会員からの年会費と善意の寄付金などで賄われています。今後も患者の権利を促進する立場からの諸活動を継続できるように応援していただきますようお願いいたします。

15

## ボランティア応募のお願い

患者の権利オンブズマン関西では、事務局、市民相談員、法律専門相談員のボランティアがまだまだ足りません。

関西で当活動を確実に定着させ、前進させるために皆様のお力を是非お貸しください。

16

## 事務所

- 所在地 〒553 - 0006  
大阪市福島区吉野4 - 29 - 20  
大阪NPOプラザ118
- 患者の権利オンブズマン関西  
電話・FAX 06 - 6460 - 0211  
Eメール pt-right@onp.or.jp

17